

## どんぐりほぐし&ストレッチラボ ご利用規約

この度は、数多くのリラクゼーションサロンの中から当店をお選び頂きまして、誠にありがとうございます。

当店は、ご利用時の禁止行為等について以下の通りのルールを定めております。ご承諾頂いた方に限り会員様として登録し、施術をさせて頂いております。

お客様に気持ちよく当店をご利用していただくため、なにとぞご理解とご協力をお願い致します。

### 【施術】

当店でを行う施術は民間療法、リラクゼーション、コンディショニングであり、国家資格保有者（あんまマッサージ指圧師、鍼師、灸師、柔道整復師）が行っている医療行為とは全く異なるものです。

また、当店でを行う施術は体のメンテナンスのためのストレッチや心地よくリラックスを誘うリラクゼーションマッサージとなります。 **痛みに対する治療や骨格・骨盤矯正をお求めの場合や強い刺激がお好みのお客様は、体の専門家である柔道整復師や専門施術士が行う隣接のどんぐり整骨院をご紹介します**ので、ご遠慮なくお申し出ください。

ご理解の程、宜しくお願いたします。

### 【禁止事項】

- ④ 当店が定めた施術内容から逸脱する施術の要求
- ④ 施術者への直接施術依頼、他店への引き抜き行為（引き抜き行為が発覚した場合、当店の定める所定の損害賠償をお支払いいただきます）
- ④ 品性に欠ける行動・発言・施術者へのボディータッチ・セクハラなど
- ④ 施術者が不快に感じる行為（言動やしぐさ）
- ④ 施術者の電話番号やメールアドレスを聞く行為
- ④ 下着を脱ぐ行為
- ④ 風俗的、性的サービスや回春行為の要求
- ④ 施術者が危険を感じる、もしくは危害を与えられる行動・発言
- ④ 盗聴や盗撮などの犯罪行為（警察に通報いたします）
- ④ その他施術者が施術に不相当であると判断した場合

以上の禁止事項が行われた場合には、お客様の意志によるキャンセルとみなし、直ちに施術を中止し退出していただきます。サービスを中断した場合でも返金には一切応じませんので、あらかじめご了承ください。

当店が必要と判断した場合には身分証明書をご提示して頂き、所轄警察署までご同行いただくこととなります。

当該事項によって生じた損害は、損害賠償請求等の法的措置を取らせて頂きますので、予めご了承下さい。

より良いサービスをご提供できるよう、禁止事項をお守りいただけますようお願い致します。

### 【下記事項に該当する場合のご利用は、事前にお断りさせて頂く場合がございます。】

- ④ 暴力団関係者又はそれに準ずる方、刺青等のある方
- ④ スタッフの嫌がる行為(言葉・脅し・暴力等)・盗撮(カメラ付携帯含む)
- ④ 盗聴等悪質な行為が発覚した場合には即刻法的手段をとります

- ◎ 泥酔状態、飲酒、酒気帯びの方
- ◎ 大麻、シンナー、薬物等を使用の方

**【妊娠中や心臓病・高血圧・糖尿病・感染症等のご病気をお持ちのお客様へ】**

- ◎ 妊娠及び妊娠の可能性のあるお客様に関しましては、大変申し訳ございませんが施術をお断りさせて頂いております。
- ◎ 心臓病、高血圧、糖尿病、その他の疾患のあるお客様は、施術前に必ずお申し出ください。健康状態が安定していない場合は、お客様ご自身への配慮からサービスをお断りする場合がございます。
- ◎ 感染症の疑いがあるお客様は、施術者及び他のお客様への配慮からサービスをお断りする場合がございます。
- ◎ 施術後に体調を崩された場合の返金や賠償など、当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。  
ご理解の程、宜しくお願い致します。

**【保証】**

- ◎ 万が一、施術による外傷（出血等）があった場合におきましては施術料金内での保証とさせて頂きます。
- ◎ 施術後に体調を崩された場合の返金や責任などにつきましては、当店では負いかねますのでご了承ください。
- ◎ サービス開始後のお客様の都合によるキャンセル・返金には応じかねます。予めご了承の程、宜しくお願い致します。

**【ご予約のお客様へ】**

スムーズな施術を開始するためご予約時間の 5 分程度前にお店にお越しいただくようお願い致します。

**【お電話の際には必ず以下の内容につきましてスタッフへお伝え下さい。】**

- ◎ お客様のお名前
- ◎ ご連絡先（携帯電話可）

**【ご指名・キャンセル・その他注意事項】**

- ◎ 施術者のご指名をご希望の場合は、指名料をいただきます（200 円～）。
- ◎ 予約時刻 1 時間前以降のキャンセルの場合、ご利用予定金額全額をキャンセル料として申し受けます。
- ◎ サービス料金は消費税抜き、消費税込みの表示がありますので良くご確認ください。

**【個人情報の取り扱いについて】**

**1. 基本方針**

「どんぐりほぐし&ストレッチラボ」で業務に従事する全ての者は、個人情報が個人の重要な財産であることを認識するとともに、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを遵守し、個人情報を正確・安全に取り扱います。

また当店では、社会に貢献できる企業をめざし、社会・お客様への貢献を通じ我々自身が成長することを目標としています。このような価値観に基づき、特定の個人を識別できる情報（個人

情報)を適切に取り扱うことは、企業としての社会的責務であると深く認識し、下記の各項に基づき、お客様の個人情報を尊重し、保護し、お客様との信頼関係を損なわないよう努めることをお約束します。

## 2. 法令の遵守

当店は、個人情報の保護に関する諸法令、諸規則、ガイドラインおよび本個人情報保護方針に従い、これを遵守いたします。

また、社内規程を遵守するとともに、常に店内規程および店内体制についての継続的改善を行い、適切な管理を維持します。

## 3. 使用目的

当店では、お客様の本人確認と予約を円滑に行うためにのみ使用させていただきます。

また、業務内容の範囲内の利用目的で取り扱わせていただきます。

## 4. 個人情報の取り扱い

### (1) 個人情報の収集・利用

適正かつ公正な手段により、法令による例外が認められている場合を除き、あらかじめ利用目的を公表し、同意を得た上で、利用目的の範囲内で個人情報を収集致します。

収集した情報はその利用目的内に限定し、正確・安全に取り扱います。

### (2) 個人情報の管理

個人情報を取り扱う管理責任者を定め、第三者への流出等がないよう、正確・安全で厳格な管理を行い、個人情報についての開示、追加、訂正、更新、利用停止、削除等のご要請、その他お問い合わせについて、適切に速やかに対応いたします。

個人情報の重要性を常に認識し、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等が起きないように教育その他適切な手段を講じ、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理を致します。

また、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合、個人情報を適正適切に取り扱っていると認められる業務委託先を当社で厳正に選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再委託の禁止等、必要な事項を取り決めるとともに正確・安全な管理を実施させます。

### (3) 個人情報の提供

原則として、業務委託先以外にご本人の同意を得ずに個人情報の第三者に提供しません。業務委託先以外の第三者に開示・提供することは一切ありません。

ただし、法令による開示を求められた場合、裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合には、本人の同意なく個人情報を開示・提供することがありますのでご了承ください。

### (4) 権利の尊重

当店は個人情報に関する個人の権利を尊重致します。自己の個人情報に対しての開示・訂正・削除を求められたときは、合理的な範囲内でこれに迅速に対応いたします。

以上の規約に同意いたします。

平成 年 月 日 ( )

氏名 \_\_\_\_\_

どんごい  
ほぐし & ストレッチ  
ラボ